



Offre de Référence de NETHYS pour le Service
de Revente de l'Offre Analogique, de l'Accès à la
Plateforme de Télévision Numérique et la
Revente de l'Offre d'Accès Haut Débit

Appendice

Tarifs

v. du 08/06/2015
Prix applicables à partir du 01/08/2015

Table des matières

1. Notes préliminaires	3
2. Tarifs startup	3
3. Tarifs non-récurrents par utilisateur final.....	4
4. Tarifs mensuels par utilisateur final	5
5. Autres frais	6

1. Notes préliminaires

La structure de tarifs reprise dans le présent document ainsi que les prix sont sujets à des adaptations ultérieures, et ce en conformité avec la décision de la CRC du 11 décembre 2013 ou de toute décision future des régulateurs ou d'une autorité judiciaire.

Ces prix ont été définis sans préjudice des griefs que NETHYS invoque dans le cadre du recours en annulation que Nethys a introduit à l'encontre de la Décision de la CRC du 11 décembre 2013 relative aux tarifs de gros des services concernés.

Tous les prix inclus dans cette liste de prix sont exprimés en euro, exclusif TVA.

2. Tarifs startup

Coûts initiaux de mise en oeuvre

Coûts applicables par Bénéficiaire en fonction du service choisi.

EUR hors TVA	
Coûts initiaux de mise en œuvre – Offre TV analogique	365.195
Coûts initiaux de mise en œuvre – Offre TV analogique + TV Numérique	637.751
Coûts initiaux de mise en œuvre – Offre dual-play TV analogique + TV analogique + TV numérique + haut Débit	750.000

Taux horaire pour assistance supplémentaire

Tarif applicable en cas d'assistance fournie par Nethys dans le cadre d'une demande raisonnable qui dévie de cette offre de référence.

EUR hors TVA	
Taux par heure par personne NETHYS pour de l'assistance fournie	102,49

3. Tarifs non-récurrents par Service Utilisateur final

Coûts initiaux de mise en œuvre par service utilisateur final

EUR hors TVA	
Coûts non-récurrents de mise en œuvre pour l'Offre TV analogique - par ligne	2,00
Coûts non-récurrents de mise en œuvre pour l'Offre TV analogique + TV Numérique - Par ligne –	4,00
Coûts non-récurrents de mise œuvre pour l'Offre dual-play TV analogique + TV analogique + TV numérique + haut Débit - Par ligne –	5,00

EUR hors TVA		
	TV ANA ou TV NUMERIQUE	DUAL PLAY TV + internet
Activation d'un Service Utilisateur Final	28.92	31,82
Installation sur site d'un Service Utilisateur Final *	34.71	38,18
Déplacement inutile, par exemple, <ul style="list-style-type: none"> - en cas d'une installation qui n'a pas pu avoir lieu ou qui n'a pas pu être terminée, pour une raison dont la responsabilité n'est pas imputable à NETHYS ou parce que la commande a été annulée trop tard par le Bénéficiaire - pour effectuer tout devis de raccordement (y compris de remplacement et de modification de raccordement en phase de dépannage) , qui finalement n'est pas commandé par le Bénéficiaire. - pour une résolution d'une panne non valable ou dont la responsabilité n'est pas imputable à NETHYS 	28.92	31,82

Raccordement

Le raccordement entre l'infrastructure dans la rue et le point de connexion dans l'habitation, que ce soit pour le 1^{ier} raccordement et pour un remplacement et/ou modification(s) de raccordement en phase de dépannage ou d'installation, n'est pas prévu dans l'offre de référence et se fera sur base d'une demande de devis qui sera remis au Bénéficiaire.

En cas de déplacement pour effectuer un devis qui ne s'est pas clôturé par un raccordement ou une modification de raccordement, le tarif « Déplacement inutile » sera d'application (cfr ci-dessus – déplacements inutiles).

Coûts de dépannage ou réparation due à une faute du Bénéficiaire

EUR hors TVA		
	TV ANA ou TV NUMERIQUE	DUAL PLAY TV + internet
Coût de dépannage ou de réparation pour la résolution d'une panne chez le Client Final ou d'un dommage et/ou perturbation au Réseau, causés par le Client Final, le Bénéficiaire ou un tiers.	Au cas par cas	Au cas par cas
Réalisation d'une installation* (à réaliser en supplément de la réparation lorsqu'il est constaté lors du dépannage, qu'il y a nécessité de refaire une installation).	34,71	38,18
* Au cas où une modification ou un nouveau raccordement devait être réalisé à l'adresse du client, un coût de raccordement sur base d'un devis sera dû en supplément de la réparation (cfr ci-dessus – Raccordement).		

4. Tarifs mensuels par Service Utilisateur final (Tarifs en vigueur à partir du 01/08/2015)

Service TV

EUR hors TVA	
Prix mensuel – service TV Analogique	8.16
Prix mensuel – service TV Analogique + TV Numérique	13.34
Prix mensuel pour service interactif	Pas prévu pour l'instant

Service dual-play TV + INTERNET: 5 profiles communs

EUR hors TVA	
Prix mensuel - Service dual-play TV analogique + TV numérique + haut Débit par type de profil	
Profil 1 – Download 50 Mbps – upload x 2.5 Mbps – volume (100 GB)	26.44
Prix par MB pour dépassement du volume du profil 1	0,0015

Profil 2 – Download 75 Mbps – upload 4 Mbps – volume illimité	31.53
Profil 3 – Download 100 Mbps – upload 5Mbps – volume illimité	36,62
Profil 4 – Download 125 Mbps – upload 6.5 Mbps – volume illimité	44.44
Profil 5 – Download 150 Mbps – upload 7.5 Mbps – volume illimité	57.08

5. Autres frais

Mise à disposition d'un signal numérique en supplément des signaux distribués dans l'Offre Numérique de Nethys.

EUR hors TVA	
Mise à disposition d'un signal numérique en supplément des signaux distribués dans l'Offre Numérique de Nethys *	Au cas par cas – sur devis

* Le tarif applicable pour la mise à disposition éventuelle des signaux numériques d'une chaîne non comprise dans l'Offre Numérique de Nethys sera déterminé au cas par cas sur base d'un devis dans le cadre d'une demande raisonnable. Il s'agit des coûts nécessaires aux tâches suivantes : captation, transcodage dans le multiplexeur, mise en service et monitoring de la chaîne supplémentaire,...

Configuration de profil d'accès haut débit

EUR hors TVA	
Configuration d'un Profil - en cas de modification ou d'ajout ultérieurs à la phase d'implémentation	Sur devis
Configuration d'un « service flow » IP additionnel - en cas de modification ou d'ajout ultérieurs à la phase d'implémentation	Sur devis

Prestations diverses

EUR hors TVA	
Certification d'un technicien du Bénéficiaire	Sur devis (en cas de besoin identifié)
Certification et tests d'un Décodeur (par type de Décodeur) - en	sur devis

cas de modification ultérieurs à la phase d'implémentation	
Certification et tests d'un Modem (par type de Modem) - en cas de modification ultérieurs à la phase d'implémentation	sur devis
Certification et tests des interfaces Accès Haut Débit (par Point de Connexion) - en cas de modifications des configurations des interfaces d'Interconnexion ultérieurs à la phase d'implémentation	sur devis