

**Offre de Référence de TECTEO pour le Service de Revente de l’Offre Analogique, de l’Accès à la Plateforme de Télévision Numérique et la Revente de l’Offre d’Accès Haut Débit**

**Appendice A.4**

**Points de contact**

**30 mars 2012**

***Table des matières***

[1. Confidentialité 3](#_Toc320817138)

[2. NOC 3](#_Toc320817139)

[3. Points d’escalation 3](#_Toc320817140)

# Confidentialité

Le présent document est entièrement confidentiel. L’accès à ce document est sujet à la signature d’une déclaration de confidentialité avec TECTEO.

# NOC

Numéro téléphone : 078/50.48.33

# Points d’ « escalation »